

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ArtGuard Security v.o.f. Te Goes

Artikel 1: Algemeen

- a. In deze voorwaarden wordt Petbyte Europe v.o.f. handelende onder de naam ArtGuard Security gevestigd op Albert Plesmanweg 3A te Goes aangeduid als ArtGuard Security. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen ArtGuard Security en haar afnemers.
- b. Op alle aanbiedingen van ArtGuard Security zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn openbaar toegankelijk en tevens opgenomen op website van ArtGuard Security (www.biometric-locks.eu). Op eerste verzoek zendt ArtGuard Security u een schriftelijk exemplaar.
- c. Naast deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kan ArtGuard Security aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden worden geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden en zullen altijd schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- d. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper mitsdien bedingen van de koper schriftelijk door ArtGuard Security zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De koop/leveringsovereenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van het aanbod van ArtGuard Security. Acceptatie vindt plaats door ontvangst van uw bestelling via een schriftelijke orderbevestiging, c.q. (mede)ondertekende leveringsovereenkomst, alsmede eventueel overeengekomen aanbetaling(en).
- b. ArtGuard Security heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 3: Offertes

- a. De prijsvermeldingen in de webwinkel van ArtGuard Security zijn geen offerte.
- b. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders door ons is aangegeven.
- c. De door ArtGuard Security gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin anders is aangegeven.

Artikel 4: Aanbiedingen

- a. Alle op de website van ArtGuard Security vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op die site staan.
- b. ArtGuard Security behoudt zich het recht voor wijzingen door te voeren in die aanbiedingen.

Artikel 5: Prijzen

- a. Alle prijzen van ArtGuard Security zijn gewoonlijk incl. BTW, tenzij anders is vermeld.
- b. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld in de prijslijsten van ArtGuard Security onder voorbehoud van type- op drukfouten. ArtGuard Security heeft het recht, voor levering de koper over afwijkingen te informeren.
- c. De producten van ArtGuard Security worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.
- d. Diensten van ArtGuard Security worden verricht tegen de prijs die ArtGuard Security na het verlenen van die diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

Artikel 6: Afbeeldingen

- a. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 7: Betaling

- a. Hoofddregel is dat de levering plaatsvindt, nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden onder rembours of via overboeking vooraf op ons rekening. Levering op factuur is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen is.
- b. Voor het geval dat ArtGuard Security een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- c. Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan ArtGuard Security de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
- d. ArtGuard Security is gerechtigd bij het herhaald uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra ArtGuard Security hiertoe is overgegaan is hij gerechtigd bij de koper de incassokosten en de buitenrechtelijke kosten in rekening te stellen. Incassotarief op basis van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- e. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 8: Verzending / Levering

- a. De producten reizen voor risico van ArtGuard Security. De koper draagt het risico van de producten ogenblikkelijk nadat de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
- b. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten elders opgeslagen en komen de kosten daarvan voor rekening van koper.
- c. Als de koper bij aflevering de producten bij herhaling weigert in ontvangst te nemen, worden deze geretourneerd aan ArtGuard Security.
- d. In geval de koper de producten geweigerd heeft of ze binnen 3 weken niet heeft afgehaald van de op te geven opslagplaats, heeft ArtGuard Security het recht u een factuur te sturen voor de door ArtGuard Security gemaakte kosten, w.o. transportkosten, administratiekosten alsmede eventuele waardevermindering.
- e. ArtGuard Security aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor schade aan goederen als koper die meldt onmiddellijk na aankomst van die goederen, of althans onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs van de schade kennis had kunnen nemen, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na aankomst van die goederen.
- f. Schade aan goederen en/of verpakking, die bij aankomst

Artikel 9: Leveringstermijn(en)

- a. ArtGuard Security zal opgegeven levertijden altijd altijd zo nauwkeurig mogelijk volgen en doet uiterste inspanning zich aan die termijn te houden. De opgegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- b. Overschrijding van een leveringstermijn geeft koper nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens ArtGuard Security, tenzij van grove nalatigheid sprake is.
- c. Bij betaling onder rembours, vindt levering plaats middels verzending van de goederen binnen tien werkdagen na ontvangst van de opdracht. Bij vooruitbetaling gelden dezelfde termijnen als bij rembours echter geldt hier niet de opdracht datum als uitgangspunt, maar de ontvangstdatum van de betaling. Mocht de levertijd de tien dagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging.

Artikel 10: Garantie

- a. ArtGuard Security staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen

verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld. b. ArtGuard Security hanteert de door de producent/leverancier gehanteerde garantietermijn

voor de geleverde producten.

c. Op verbruiksproducten (batterijen etc.) geeft ArtGuard Security geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

d. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

1: indien de koper de producten heeft verwaarloosd.

2: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens ArtGuard Security zijn verricht.

3: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende onheilen.

4: indien het apparaat niet op de gebruikelijke wijze dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

5: indien het apparaat wordt gebruikt met onderschikte of verkeerde accessoires.

6: indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

7: zonder geldige aankoopnota, of kopie van de aankoopnota

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

a. De eigendom van door ArtGuard Security geleverde goederen wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan. Alle risico's daarentegen zijn na levering voor koper.

b. Koper verplicht zich zorg te dragen voor ongehinderde toegang tot goederen die in eigendom van verkoper behoren en zal alle medewerking verlenen aan verkoper om rechten uit hoofde van dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.

Artikel 12: Handelsmerk

a. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door ArtGuard Security afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking

a. ArtGuard Security aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere apparatuur van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd onderdeel, systeem of software.

b. ArtGuard Security is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten die is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.

Artikel 14: Overmacht

a. Indien ArtGuard Security door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.

b. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de overmacht-situatie zulks rechtvaardigt.

c. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige vergoeding.

d. ArtGuard Security zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 15: Ontbinding

- a. Indien de koper zijn verplichtingen jegens ArtGuard Security niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op een andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die ArtGuard Security te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- b. In gevallen onder 1 genoemd, heeft ArtGuard Security het recht, zonder ingebrekestelling, haarzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- c. ArtGuard Security is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen alsmede de geleverde producten terug te nemen.
- d. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij ten allen tijde eerst ArtGuard Security schriftelijk verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- e. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
- f. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door ArtGuard Security verrichte prestaties en heeft ArtGuard Security onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 16: Arbitrage

- a. Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij rechterlijke geschillen tussen koper en ArtGuard Security zal de uitspraak van de Nederlandse rechter bindend zijn.
- b. Mochten geschillen aan een rechterlijke toets worden onderworpen, zullen deze worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank, c.q. Kantongerecht te Middelburg.

Artikel 17 Retouren

- a. ArtGuard Security biedt u voor alle via de webwinkel gekochte goederen de service om binnen 14 werkdagen na ontvangst van gekochte artikelen, deze aan ons te retourneren.
 - b. U ontvangt dan van ons 100% van de aanschafwaarde van het artikel retour. Mocht u de gehele bestelling retourneren, dan krijgt u het gehele orderbedrag retour. De consument draagt zorg voor de terugzending van consument naar webwinkelier..
 - c. Indien het artikel beschadigd is of incompleet, is ArtGuard Security vrij een bedrag hiervoor in rekening te brengen afhankelijk van de grootte van de schade.
 - d. Bovengenoemde regeling passen wij toe gezien wij het geretourneerde artikel niet meer als nieuw artikel kunnen en willen verkopen.
- Retourzendingen, voldoende gefrankeerd, kunnen gestuurd worden naar:

ArtGuard Security
Albert Plesmanweg 3 A,
4462 GC Goes

Op alle transacties zijn de algemene voorwaarden zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Zeeland te Middelburg onder dossiernummer 22057767